

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

Obowiązujące od 15/09/2025

I DEFINICJE

1. **ARDIX** – Ardix Poland sp. z o.o. z siedzibą w Kobiórze, ul. Centralna 56.
2. **WARUNKI** – oznacza niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy, regulująca zasady współpracy pomiędzy stronami w zakresie sprzedaży Produktów.
3. **PRZEDSIĘBIORCA** – rozumie się przez to przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo Przedsiębiorców (Dz.U.2023.221 t.j. z dnia 2023.02.02) i oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, posiadającą zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą. Przedsiębiorcami są także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
4. **PRODUKT** – oznacza produkt/usługę zamówioną przez Klienta na podstawie przedstawionej przez niego specyfikacji technicznej oraz rysunku/projektu, które są następnie sprzedawane przez ARDIX w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
5. **OFERTA** – propozycja sprzedaży Produktu przekazana przez przedstawiciela ARDIX na adres e-mailowy Klienta, w związku z wystosowaniem przez niego zapytania ofertowego, zawierająca informacje odnośnie do sprzedaży i dostawy Produktu (w szczególności: cena, ilość, materiał, szczegóły procesu itp. produktu, data ważności oferty, informację odnośnie do daty dostawy, bądź informacja, że jest ona dopiero do ustalenia przy Zamówieniu, informacje odnośnie do terminów płatności).
6. **ZAMÓWIENIE** – oznacza przesłanie przez Klienta do ARDIX w formie e-mailowej informacji zwrotnej do ostatecznej Oferty wpisując słowo „Zamawiam” lub inny zwrot świadczący o dokonaniu zamówienia, przesłanie e-maila przez Klienta do ARDIX lub przesłanie przez Klienta do ARDIX zamówienia bez wcześniej złożonej Oferty.
7. **POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA** - oznacza dokument przesłany do Klienta drogą e-mailową po uprzednim dokonaniu Zamówienia przez Klienta, zawierający ostateczne ustalenia Stron co do sprzedaży i dostawy Produktu.
8. **KLIENT** – oznacza Przedsiębiorcę, któremu została złożona Oferta w formie e-maila lub też Przedsiębiorca, któremu zostało złożone Potwierdzenie Zamówienia, jeżeli klient złożył Zamówienie bez Oferty ARDIX.

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki określają zasady współpracy stron w transakcjach dotyczących sprzedaży Produktów dla każdego kontrahenta będącego Przedsiębiorcą.
2. Warunki obowiązują w całości, chyba że strony ustalą inne warunki (odstępstwa), wówczas będą one wskazane w odrębnym e-mailu, ze wskazaniem, że modyfikują one zapisy niniejszych Warunków.
3. Niniejsze Warunki każdorazowo załączane są do Oferty i/lub do Potwierdzenia Zamówienia i przesyłane do Klienta drogą e-mailową.

4. Niniejsze Warunki stanowią integralną część każdej Oferty i Potwierdzenia Zamówienia, a podjęcie współpracy w zakresie zakupu Produktu/ów stanowi równocześnie akceptację niniejszych Warunków.

II OFERTY

1. Przygotowane przez ARDIX Oferty są propozycjami cenowymi i nie stanowią wiążącej oferty sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie propozycję złożenia Zamówienia przez potencjalnego Klienta. Do czasu złożenia przez potencjalnego Klienta Zamówienia Oferta ARDIX jest ofertą szacunkową.
2. Wszystkie Oferty i cenniki nie są wiążące. Kalkulacja dokonana jest w oparciu o cenę obowiązującą w dniu przedstawienia Oferty i jest ona jednorazowa. Zapewnienie niezmienności cen wymaga specjalnego potwierdzenia w drodze e-mail. Ceny Produktów wskazane przez ARDIX są cenami netto.
3. Wiążące dla Stron są wyłącznie porozumienia e-mailowe lub pisemne – dokument ARDIX w postaci Potwierdzenia Zamówienia.
4. Każda Oferta zostaje sporządzona przez ARDIX na podstawie danych przekazanych przez Klienta (detale, ilość, materiał, dodatkowe procesy, specyfikacja techniczna itp.), w tym rysunków w formacie PDF. Przyjęcie przez ARDIX rozwiązania dla danego Produktu zgodnie z przekazanymi przez Klienta wymaganiami nie może stanowić podstawy do wysuwania wobec ARDIX jakichkolwiek roszczeń lub uznania przez Klienta Produktu za niezgodny z Zamówieniem.
5. ARDIX może przyjąć własną interpretację specyfikacji technicznej przy tworzeniu Oferty, a Klient jest zobowiązany do jej weryfikacji i nie jest to podstawa do reklamacji.
6. Klient zobowiązany jest na etapie przygotowania Oferty podać ARDIX ostateczny adres dostawy. Jeżeli po przedstawieniu przez ARDIX oferty nastąpi zmiana adresu dostawy lub zmiana specyfikacji technicznej – rysunku Produktu, wówczas ARDIX dokona ponownej wyceny i przedstawi Klientowi nową ofertę.
7. Przed akceptacją Oferty przez Klienta i złożeniem Zamówienia, Klient zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia danych w Ofercie, w szczególności zobowiązany jest do sprawdzenia: ilości, ceny, czasu dostawy, ewentualnie innych alternatywnych sposobów wykonania Produktu i materiału, którego Produkt ma być wykonany.
8. Akceptacja e-mailowa Oferty jest równoznaczna z potwierdzeniem wszystkich zamieszczonych w ostatecznej Ofercie danych oraz jednocześnie Klient w momencie akceptacji Oferty oświadcza, że zapoznał się z Warunkami i akceptuje je bez zastrzeżeń.
9. Jeżeli Klient wyśle do ARDIX e-maila stanowiącego zapytanie ofertowe z załączonymi rysunkami a potem załączy rysunek do Zamówienia, to ARDIX będzie się posługiwał przy produkcji tymi z rysunkami z Zamówienia.
10. Każdorazowo termin obowiązywania Oferty jest wskazany w danej Ofercie. Po tym terminie Oferta traci ważność. Modyfikacja Zamówienia przed uruchomieniem procesu produkcji Produktu może skutkować zmianą pierwotnego terminu realizacji, zmianą ceny Zamówienia lub może okazać się niemożliwa do realizacji lub wiązać się z koniecznością wygenerowania przez ARDIX korekty Zamówienia, które będzie podlegać ponownej akceptacji e-mailowej przez Klienta.
11. ARDIX pozostawia u siebie na serwerze rysunki Klienta wraz ze specyfikacją techniczną pod nazwą stanowiącą numer rysunku wraz z jego wersją, jaki nadał Klient. Gdy ten sam Klient wystosuje do ARDIX ponownie zapytanie ofertowe i załączy rysunek/specyfikację techniczną nazwany taka samo, jak przy poprzednim Zamówieniu, to ARDIX korzysta z rysunku/specyfikacji technicznej, który jest u niego na serwerze. Dlatego też, jeżeli rysunek/ specyfikacja techniczna przy kolejnym zapytaniu ofertowym różni się od poprzedniego Zamówienia, to Klient musi plik,

w którym są zawarty rysunek/specyfikacja techniczna Produktu, przelać do ARDIX pod inną nazwą niż przy poprzednim Zamówieniu.

12. Strony zobowiązują się do zachowania poufności Oferty oraz wszelkich jej postanowień.

III ZAMÓWIENIE

1. Klient składa zamówienie do ARDIX w formie e-mailowej informacji zwrotnej do ostatecznej Oferty wpisując słowo „Zamawiam” lub inny zwrot świadczący o dokonaniu zamówienia lub przesłanie przez Klienta do ARDIX zamówienia bez wcześniej złożonej Oferty.
2. Warunkiem uruchomienia Zamówienia do produkcji jest:
 - a) Złożenie Zamówienia przez Klienta, o którym mowa w ust. 1 niniejszego rozdziału,
 - b) Przekazania ARDIX adresu dostawy i danych do faktury. W przypadku braku wskazania adresu dostawy i danych do faktury, ARDIX bierze pod uwagę dane Klienta i adres dostawy wskazane w Zamówieniu.
3. Szacunkowy termin realizacji Zamówienia jest podawany przez przedstawiciela ARDIX w Potwierdzeniu Zamówienia. Wskazane przez ARDIX dni i godziny dostawy są orientacyjne i nie stanowią podstawy do reklamacji. ARDIX nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wynikające nie z jego winy, a leżące po stronie firmy przewozowej i/lub z powodu siły wyższej. Wówczas okoliczność taka nie podlega reklamacji. ARDIX jednak dokonuje wszelkich starań w celu zachowania umówionego terminu dostawy.
4. Termin realizacji zamówienia może ulec przesunięciu względem terminu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, jeżeli Zamówienie nie może zostać zrealizowane z powodu braku surowców u dostawców, wystąpienia siły wyższej, pożarów, sytuacji kryzysowych u dostawców lub w ARDIX.
5. Po uruchomienia produkcji zamówionych przez Klienta Produktów wskazanych w Zamówienia, Zamówienie może podlegać jakimkolwiek zmianom, ale może to skutkować podwyższeniem kosztów lub opóźnieniem czasu dostawy, o których Klient będzie poinformowany. Wtedy ARDIX nie zaczyna produkcji detali w zmodyfikowanej wersji ze zmodyfikowanego zamówienia, dopóki nie otrzyma wiążącego potwierdzenia od Klienta, że zgadza się z powyższymi warunkami.
6. Każde Zamówienie Klienta jest wykonane według indywidualnej specyfikacji przekazanej przez Klienta i w związku z tym nie podlega zwrotowi.
7. Uznaje się, że umowa pomiędzy Klientem a ARDIX zostaje zawarta w dniu wysłania do Klienta przez ARDIX Potwierdzenia Zamówienia. Z tym, że ARDIX po wysłaniu przez Klienta Zamówienia a przed wysłaniem Klientowi Potwierdzenia Zamówienia, rozpoczyna już wewnętrzną procedurę związaną z realizacją Zamówienia.

IV PŁATNOŚĆ

1. Każdorazowo warunki płatności są wskazane w Ofercie a następnie w Potwierdzeniu Zamówienia, przy czym wiążące są warunki płatności wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia.
2. Płatność następują:
 - a) na podstawie faktury pro forma, po zapłacie której ARDIX wystawia fakturę VAT zaliczkową, a po dostawie Produktu – fakturę VAT końcowa bądź
 - b) na podstawie faktury VAT.
3. W przypadku rezygnacji Klienta z Zamówienia po uruchomieniu produkcji, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz ARDIX 10 % ceny Zamówienia tytułem kosztów uruchomienia produkcji i pokrycia kosztów pośrednich, a jeżeli koszty te przewyższają 10 % ceny Zamówienia, to zobowiązany jest do zapłaty tej wyższej kwoty.

4. Gdy w sytuacji, o której mowa w pkt III ppkt. 7 zdanie 2, Klient anuluje Zamówienie, ARDIX obciąży Klienta kosztami podjętej procedury realizacji Zamówienia w wysokości:
 - a) 250 euro – w przypadku zamówienia od 1-20 artykułów
 - b) 500 euro – w przypadku zamówienia od 20-40 artykułów
 - c) 1000 euro – w przypadku zamówienia powyżej 40 artykułów
5. W tytule przelewu Klient zobowiązany jest wskazać odpowiednio numer faktury pro forma albo numer faktury, której dotyczy płatność.
6. Cena wskazana w Ofercie i/lub w Potwierdzeniu Zamówienia zostanie powiększona o VAT obowiązujący w dniu wystawienia faktury, w sytuacji, gdy przepisy obowiązujące w dniu wystawienia faktury tego wymagają.
7. Za termin zapłaty za Zamówienie uważa się dzień uznania kwoty na rachunku bankowym ARDIX.
8. Klient wyraża zgodę na przesyłanie i udostępnianie faktur VAT drogą elektroniczną zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2023.1570 t.j. z dnia 2023.08.09 z późn. zm.).
9. Faktura zostanie wystawiona przez ARDIX po dostarczeniu Produktu do Klienta.
10. W przypadku opóźnienia w płatnościach przez Klienta, ARDIX uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
11. Niniejsze Warunki podlegają ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2023.1790 t.j. z dnia 2023.09.05 z późn. zm.).
12. Klient nie jest uprawniony do zatrzymania jakiegokolwiek części ceny zakupu z powodu jakichkolwiek roszczeń wzajemnych.
13. W sytuacji, gdy będzie miała miejsce przedpłata na podstawie faktury pro forma, wówczas, dopóki nie zostanie dokonana przedpłata przed Klienta na rzecz ARDIX, ARDIX nie rozpocznie produkcji Produktu. Termin dostawy Zamówienia wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia może ulec zmianie, w przypadku braku dokonania przez Klienta przedpłaty w wyznaczonym terminie.

V ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Produkt/y pozostaną własnością ARDIX do momentu, gdy pełna cena zakupu i wszystkie poniesione koszty zostaną zapłacone ARDIX, w tym również ewentualne odsetki i odszkodowanie za poniesioną przez ARDIX szkodę powstałą z winy Klienta.
2. Jeżeli Klient nie wykona jakichkolwiek swoich zobowiązań w wynikających ze złożonego Zamówienia przez co najmniej 7 dni licząc od daty złożenia Zamówienia, ARDIX skontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
3. W przypadku braku kontaktu z Klientem, ARDIX jest uprawniony zamknąć realizację Zamówienia, rozwiązać umowę w trybie natychmiastowych oraz zatrzymać zamówiony Produkt w magazynie. W takiej sytuacji znajdą zastosowanie przepisy ogólne Kodeksu Cywilnego.
4. ARDIX zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług bez dalszego powiadomienia lub formalnego zawiadomienia w przypadku niezapłaconej faktury przez Klienta.

VI DOSTAWA

1. ARDIX dostarczy Produkt/y zakupione na podstawie Zamówienia ex Works (Incoterms 2020), na adres dostawy wskazany przez Klienta w Ofercie ARDIX lub w stosownych przypadkach, w Potwierdzeniu Zamówienia. Wszelkie ryzyko związane z dostarczeniem Produktu (w tym utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia) przechodzi na Klienta z chwilą przekazania Produktu do przewoźnika. Zdanie 2 nie ma zastosowania, w sytuacji, gdy Produkt dostarcza

bezpośrednio ARDIX, wówczas Klient ponosi wszelką odpowiedzialność za Produkt dopiero po przekazaniu mu Produktu przez ARDIX.

2. W przypadku, o którym mowa w pkt IV ppkt 13, warunkiem potwierdzenia terminu dostawy jest zaksięgowana na rachunku bankowym ARDIX zapłata ceny za Zamówienie w terminie i w wysokości wskazanej na fakturze pro forma.
3. W przypadku, gdy jest to podyktowane specyfiką, ilością i/lub wielkością Produktu, miejsce rozładunku powinno umożliwić swobodny dojazd samochodu ciężarowego oraz posiadać plac do rozładunku. Klient zobowiązany jest przez akceptacją Oferty poinformować ARDIX o wszelkich przeszkodach utrudniających dostawę (np. wąskie ulice, zakazy ruchu dla ciężarówek, stromy podjazd itp.).
4. ARDIX nie zapewnia wózka widłowego i podnośnika przy dostawie Produktu, gdy dany Produkt tego wymaga.
5. W przypadku, gdy jest to konieczne, Klient zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić ludzi i sprzęt niezbędny do rozładunku Produktu/ów wskazanych w Zamówieniu. Kierowcy dostarczający Produkty nie dokonują jego rozładunku, w sytuacji, gdy mamy do czynienia z rozładunkiem palety. Gdy dostawa Produktu następuje w formie paczki, to kierowca dostarcza ją bezpośrednio Klientowi.
6. W przypadku braku odbioru przez Klienta dostawy Produktu lub nieobecności Klienta pod wskazanym adresem dostawy, w godzinach otwarcia zakładu Klienta, ARDIX jest uprawniony obciążyć Klienta kosztami postoju kierowcy albo kosztami powrotu kierowcy z zamówionym przez Klienta Produktem do siedziby ARDIX (dotyczy to również przypadków dokonania Zamówienia przez Klienta zagranicznego i powrotu kierowcy do Polski), wg stawek wyliczonych przez ARDIX.
7. W przypadku braku odbioru przez Klienta dostawy Produktów w ciągu 14 dni od momentu poinformowania o pierwszym terminie dostawy, ARDIX jest uprawniony do naliczenia opłaty za magazynowanie Produktu wg. stawki 20 Euro netto za 1 sztukę paczki z osobna a 50 euro netto za jedną sztukę palety z osobna za każdy dzień magazynowania nieodebranego Produktu. Po upływie 30 dni od momentu poinformowania o pierwszym terminie dostawy, zastosowanie będzie mieć przepis zawarty w rozdziale V ust. 3 Warunków.
8. Ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta w chwili wydania go przewoźnikowi z magazynu ARDIX, w przypadku, gdy dostawa Produktu do miejsca wskazanego przez Klienta następuje za pomocą firmy kurierskiej/logistycznej.
9. Klient ponosi odpowiedzialność za przypadkowe zniszczenie towaru przy rozładunku.
10. Dowodem dostawy, w zależności od sposobu dostawy, jest:
 - a) bądź dokument WZ wystawiony przez ARDIX, a w przypadku, gdy przepisy tego wymagają również dokument CMR, lub podpis osoby ze strony Klienta.
 - b) bądź w sytuacji, gdy Produkt jest dostarczany przez Przewoźnika - złożony przez osobę ze strony Klienta, podpis na urządzeniu elektronicznym Przewoźnika i wysłane do ARDIX przez Przewoźnika potwierdzenie odbioru przez Klienta.

Klientowi nie przysługują żadne roszczenia związane z potwierdzeniem odebrania Produktu z wykorzystaniem urządzenia elektronicznego.

VII OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. ARDIX nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie Produktu wg wytycznych Klienta, zgodnie z wymogami oraz na podstawie dostarczonych przez Klienta informacji co do zamierzonego sposobu użytkowania, przeznaczenia, funkcjonalności itp. ARDIX nie ponosi odpowiedzialności za przydatność Produktów w sytuacji zmiany ich przeznaczenia przez Klienta.
2. ARDIX nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie praw autorskich lub praw objętych własnością przemysłową wobec osób trzecich, a wszelkie jakiegokolwiek w tym zakresie skierowane do ARDIX obciążają Klienta.

3. ARDIX nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naprawy szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej, utraty wartości firmy lub braku oczekiwanych oszczędności, w sytuacji, gdy Produkt jest dokonany zgodnie z zamówieniem Klienta.

VIII REKLAMACJA

1. Po otrzymaniu Produktu, Klient niezwłocznie dokona sprawdzenia Produktu pod kontem jego zgodności ze specyfikacją techniczną. Reklamację należy zgłosić w terminie 180 dni od dnia dostarczenia Produktu do Klienta.
2. Reklamacji podlega wyłącznie niezgodność Produktu ze specyfikacją techniczną Produktu, nadesłaną przez Klienta lub uszkodzenie Produktu podczas dostawy, w sytuacji, gdy Produkt jest dostarczany do Klienta bezpośrednio przez ARDIX.
3. W celu rozpatrzenia reklamacji konieczne jest opisanie przez Klienta ew. wad/usterek, niezgodności ze specyfikacją techniczną w drodze e-maila: sales@ardix.biz do ARDIX oraz przesłania reklamowanego Produktu do ARDIX. Klient jest odpowiedzialny za właściwe opakowanie i wysyłkę wadliwego Produktu. W przypadku braku przesłania do ARDIX reklamowanego Produktu, reklamacja nie zostanie rozpatrzona.
4. Termin na rozpatrzenie reklamacji przez ARDIX wynosi 2 dni robocze od dnia dostarczenia reklamowanego Produktu do ARDIX. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się możliwość zapoznania się Klienta z decyzją ARDIX w tym zakresie. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wynika ze skomplikowania sprawy lub wymaga dodatkowego wyjaśnienia. W takim przypadku ARDIX poinformuje Klienta o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie reklamacji drogą e-mailową.
5. Po uwzględnieniu reklamacji ARDIX albo dokonuje naprawy Produktu albo jego wymiany na nowe wolne od wad. Reklamacja jest uwzględniana, jeżeli jest niezgodna ze specyfikacją techniczną Klienta według dostarczonego rysunku PDF.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji koszt dostarczenia przez Klienta Produktu do ARDIX oraz następnie doręczenie Produktu z ARDIX do Klienta, ponosi ARDIX.
7. Jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona przez ARDIX to ARDIX odsyła reklamowany Produkt do Klienta na koszt klienta. Klient wówczas ponosi również koszt wysyłki Produktu do ARDIX.

IX SIŁA WYŻSZA

1. ARDIX zostanie zwolniony z odpowiedzialności za niedopełnienie w całości lub w części obowiązków wynikających z Umowy, jeżeli wystąpią zewnątrz zdarzenia – „siła wyższa” uniemożliwiające ARDIX wykonanie Umowy lub spowodują nieuzasadnione obciążenie dla ARDIX.
2. Pod pojęciem "siły wyższej" rozumie się wszystkie nieprzewidziane zdarzenia niezależne od Stron i niemożliwe do zapobieżenia, a zaistniałe po zawarciu Umowy, w szczególności takie jak konflikty pracownicze i wszelkie inne okoliczności poza rozsądną kontrolą ARDIX, takie jak pożar, wojna, terroryzm, mobilizacja lub nieprzewidziane wojsko na terenie RP lub wezwania o równoważnej wielkości, rekwizycja, ograniczenia walutowe, rebelia lub niepokoje, blokada międzynarodowa, brak opcji transportu, nadzwyczajna interwencja władz UE lub innych organów, przepisy publiczne, choroby pandemiczne oraz brakujące lub opóźnione dostawy od podwykonawców z powodu okoliczności wymienionych w tym ustępie.

3. Jeżeli określone w ust. 1 okoliczności dotyczą Klienta, Klient pokryje koszty ARDIX związane z zabezpieczeniem i ochroną Produktów podczas wystąpienia takich okoliczności.
4. Strona podlegająca działaniu "siły wyższej" powiadamia o takim zdarzeniu za pomocą e-maila drugą Stronę, najpóźniej do 5 dni od jej wystąpienia.
5. Ustanie "siły wyższej" powinno być bezzwłocznie zgłoszone drugiej Stronie. Zobowiązania Stron mogą ulec przedłużeniu o czas działania "siły wyższej".
6. Jeżeli siła wyższa będzie trwać przez okres co najmniej 60 dni, to niezależnie od tego, że ulegnie przedłużeniu termin realizacji Strony mogą przystąpić do renegocjacji Umowy tak, by przystosować ją do zaistniałych okoliczności.
7. Jeżeli podjęte przez Strony rozmowy nie doprowadzą w ciągu 3 miesięcy do ustalenia wspólnego stanowiska i wynegocjowania stosownych warunków umownych, to Strony będą uprawnione do anulowania niespełnionej części Umowy bez odszkodowania, a jeżeli nie doszło jeszcze do produkcji Produktu, to każda ze Stron będzie miała prawo do odstąpienia od Umowy.

X ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT

1. ARDIX nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody majątkowe spowodowane przez Produkt po jego dostarczeniu i w czasie, gdy jest on w posiadaniu Klienta. ARDIX nie będzie również ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenie produktów wytwarzanych przez Klienta lub produktów, których produkty Klienta są częścią. ARDIX ponosi odpowiedzialność za Produkty tylko w takim zakresie, w jakim odpowiedzialność taką zapewniają obowiązkowe przepisy dotyczące odpowiedzialności za produkt.
2. Jeśli strona trzecia wystąpi z roszczeniem wobec jednej ze stron (Klienta lub ARDIX) z tytułu odpowiedzialności za produkt, Strona ta niezwłocznie poinformuje o tym drugą Stronę.

XI OCHRONA DANYCH

1. ARDIX i podwykonawcy ARDIX są uprawnieni do przetwarzania, a tym samym przechowywania danych osobowych osób kontaktowych Klienta, w tym imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych. Przetwarzanie takich informacji przez ARDIX ma na celu wypełnienie zobowiązań ARDIX wobec Klienta, np. w związku z zarządzaniem relacjami z klientami, dokonaniem ustaleń w zakresie Zamówienia i w związku z transakcjami płatniczymi.
2. ARDIX zastosuje wystarczające środki umowne i techniczne, aby zapewnić ochronę danych osobowych. ARDIX będzie przechowywać dane osobowe przez czas trwania relacji biznesowej pomiędzy Stronami.
3. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych można znaleźć kontaktując się z osobą kontaktową ARDIX.

XII CZĘŚCIOWA NIEWAŻNOŚĆ WARUNKÓW

W przypadku, gdy jedno lub więcej postanowień niniejszych Warunków stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, ważność, zgodność z prawem pozostałych postanowień nie zostanie naruszona ani naruszona.

XIII SPORY

1. Klient oraz ARDIX będą dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów i nieporozumień.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów, które mogą powstać między Stronami, a wynikających z Warunków i zawartych Umów, będzie wyłącznie prawo polskie.
3. Spory będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy polskie oraz przez sąd w jurysdykcji, w której ARDIX ma siedzibę.

XIV POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strony będą niezwłocznie informowały się o wszelkich zmianach adresowych. Do momentu przesłania zawiadomienia w formie e-maila o zmianie adresu, wszystkie pisma i dostawy przekazane na dotychczasowy adres będą uważane za doręczone i skuteczne.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. ARDIX zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków w każdym momencie. Wszelkie zmiany Warunków obowiązują od dnia wskazanego w niniejszym dokumencie z tym zastrzeżeniem, że do Zamówień złożonych przez Klienta postanowienia Warunków będą obowiązujące w dniu złożenia Zamówienia.